

## Nos services



### **Paiement sécurisé :**

Pour le paiement par carte bancaire en ligne, vous utiliserez un logiciel de paiement sur et confidentiel qui utilise le protocole SSL, système de cryptage de données utilisé par tous les grands sites.

Le fonctionnement du logiciel est très simple.

Vous passez votre commande et sélectionnez le mode de paiement « carte bancaire ». Vous êtes alors dirigé sur le serveur e-transactions de notre banque. Sur la page de paiement, vous saisissez les informations relatives à votre carte bancaire. Les informations sont cryptées et traitées ensuite par la banque qui est la seule à pouvoir les déchiffrer.

Toutes les cartes bancaires françaises ou étrangères logotypées MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, CB ou VISA sont acceptées. Chaque paiement fait l'objet d'une demande d'autorisation en ligne à votre banque pour vérifier la validité de votre carte bancaire.

---





**Livraison offerte à partir de 60 € d'achat**, pour toute livraison en France

Nous effectuons les livraisons par Colissimo.  
Les tarifs appliqués sont répartis dans 7 zones.

Zone FRANCE : France Métropolitaine – Colissimo France

- >> Livraison standard = 5,90 Euros
- >> Livraison gratuite au dessus de 60 Euros d'achat
- >> Délai de livraison : 48H après expédition (jours ouvrés)
- >> Livraison sans signature

Zone A : Union européenne, Suisse, Norvège.

- >> Livraison standard = 16,15 Euros
- >> Livraison gratuite au dessus de 120 Euros d'achat
- >> Délai de livraison indicatif : 4 jours après envoi (jours ouvrés)
- >> Livraison contre signature

Zone B : Pays de l'Europe de l'est (hors Union européenne), Maghreb.

- >> Livraison standard = 19,80 Euros
- >> Livraison gratuite au dessus de 140 Euros d'achat
- >> Livraison contre signature

Zone C : Pays d'Afrique hors Maghreb, Canada, Etats Unis, Proche et Moyen Orient.

>> Livraison standard = 23,20 Euros

>> Livraison gratuite au dessus de 160 Euros d'achat

>> Livraison contre signature

Zone D : Autres destinations.

>> Livraison standard = 26,40 Euros

>> Livraison gratuite au dessus de 200 Euros d'achat

>> Livraison contre signature

Zone OM1 : Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

>> Livraison standard = 12.70 Euros

>> Livraison gratuite au dessus de 120 Euros d'achat

>> Livraison contre signature

Zone OM2 : Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, les Terres Australes et Antarctiques Françaises

>> Livraison standard = 15.20 Euros

>> Livraison gratuite au dessus de 120 Euros d'achat

>> Livraison contre signature

#### **TVA & frais de douane :**

L'envoi dans les pays non assujettis à la TVA, notamment DOM-TOM et zone Euro se fait avec la détaxe à l'exportation. Le calcul est automatique sur votre panier quand vous choisissez votre pays d'envoi.

Vous ne nous payez pas les 5,5% (pour les compléments alimentaires) ou 20% (pour les cosmétiques) de TVA.

Mais attention, tous les frais de douane éventuels sont à votre charge.

Les expéditions se font du lundi au vendredi inclus (sauf jours fériés). Les délais de livraison que nous proposons s'entendent à partir de l'envoi de la commande. Un e-mail de confirmation vous est envoyé au moment de l'expédition de votre commande.

---

# 3X

#### **Paiement en 3 fois sans frais dès 120 € d'achat**

Le paiement en 3 fois sans frais est possible uniquement pour un paiement par chèque bancaire ou postal. A la commande, vous joignez 3 chèques comprenant chacun 1/3 du montant total. Les chèques seront encaissés à 1 mois d'intervalle, le premier avant livraison.

Nous restons bien entendu à votre disposition au 02 51 78 90 90 pour toute explication sur la mise en place.



**Satisfait ou remboursé sous 30 jours.**

**L'offre Sélection santé "Satisfait ou remboursé" c'est la garantie d'un achat 100% serein !**

Pour tout achat réalisé sur [selectionsante.com](http://selectionsante.com) (via internet ou par téléphone), vous pouvez changer d'avis quelle qu'en soit la raison.

Ainsi, si les articles commandés ne correspondent pas à vos attentes, qu'ils ne sont pas ouverts ni endommagés, vous pouvez décider de nous les retourner sous 30 jours après la date de réception.

Tout retour devra être préalablement signalé au service Clients par courriel à : [sav@selectionsante.com](mailto:sav@selectionsante.com),

A réception de ce courriel, notre équipe vous transmettra l'adresse et la procédure de retour.

Une fois le produit retourné et jugé conforme, SelectionSante vous remboursera par chèque dans les 30 jours suivant le retour de l'article dans ses entrepôts ou procèdera à l'échange si vous le souhaitez, selon les modalités prévues dans les conditions générales de vente.

Le remboursement ou la nouvelle livraison seront effectués à l'adresse de facturation et/ou de livraison enregistrée sur le compte Client.

---



### **Accueil téléphonique de 8h30 à 18h30**

Nous vous proposons un accueil téléphonique chaleureux de 8h30 à 18h30 du lundi au vendredi pour Passer une commande. Demander des informations sur les produits, sur les conditions de vente Pour toute autre question d'ordre commercial ou de service après vente. au 02 51 78 90 90